

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Kupujúci môže uplatniť práva zo zodpovednosti u Predávajúceho spôsobom uvedeným v Reklamačnom poriadku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok.

KUPUJÚCI

Meno a priezvisko:

Dodacia adresa:

Fakturačné údaje:

Mobil:

e-mail:

PREDÁVAJÚCI

Obchodné meno:

Zastúpená:

Sídlo:

IČO:

DIČ/IČ DPH:

Tel. kontakt:

e-mail:

Špecifikácia Tovarů podľa Objednávky – Kúpnej zmluvy:

.....
.....
.....

Dôvod reklamácie:

došiel iný ako objednaný Tovar

- špecifikácia Tovarů, ktorý ste obdržali namiesto objednaného Tovarů:

.....
.....

reklamácia poškodeného Tovarů

- dodaný Tovar má túto vadu:

.....
.....
.....

reklamácia Tovarů, na ktorom sa vyskytla vada po/ počas používania

- vada, ktorá sa vyskytla pri používaní Tovarů:

.....
.....
.....

Dátum uzavretia objednávky:

Dátum zistenia vady:

Dátum uplatnenia reklamácie:

V dňa

.....
podpis predávajúceho
resp. zamestnanca predávajúceho

* Predávajúcim resp. zamestnancom predávajúceho podpísaný Reklamačný formulár slúži ako Potvrdenie o uplatnení reklamácie pre Spotrebiteľa (Kupujúceho) v zmysle bodu 21 Reklamačného poriadku pre E-shop resp. kamenný obchod

VYJADRENIE PREDÁVAJÚCEHO

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu Tovar. Vami uplatnená reklamácia:

- bola uznaná
- nebola uznaná

na základe odborného posúdenia* zo dňa

Vzhľadom na vyššie uvedené navrhujeme:

.....
.....
.....

Reklamácia bola doručená dňa:

Reklamácia bol vybavená (alebo zamietnutá) dňa:

Reklamáciu vybavoval: Meno a priezvisko:

Kontakt/ e-mail:

V dňa

.....
podpis predávajúceho
resp. zamestnanca predávajúceho

* Predávajúci vyplní len ako bolo vyhotovené odborné posúdenie